Formulaire de rétractation

A l'attention de
Centre AT AUM
31 route de Strasbourg
1er Bâtiment – BAL n°7
67610 LA WANTZENAU

Numéro de la commande :

Nom / Prénom :

Adresse :

Email :

Remboursement souhaité : ◯ Avoir ◯ Remboursement

Nom du produit	Quantité	Motif

Motif : les raisons de votre retour

A. Ne correspond pas à la photo
B. Arrivé trop tard
C. Ne convient pas
D. Endommagé ; Abimé ; Défectueux
E. Autres :

Le ou les produits doivent être retournés dans leur **emballage d'origine** en parfait état sous 14 jours à compter de la date de réception de votre commande.
En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, Centre AT AUM pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.

Nous vous enverrons un courrier, ou courriel, vous confirmant la réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé.
Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement original, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre relevé bancaire.